

Strefa Kultury Wrocław  
ul. Świdnicka 8B  
50-067 Wrocław

Wrocław, dnia 12.07.2018

Znak sprawy: SKW.4111.22.2018

Dotyczy: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz biletów kolejowych i autokarowych na trasach międzynarodowych na potrzeby Strefy Kultury Wrocław.

Zamawiający przekazuje treść pytania do Zapytania ofertowego z dnia 12.07.2018 r.

#### Pytanie 1

Zwracam się do Państwa z zapytaniem, czy istnieje możliwość modyfikacji zapisów umowy, czy jest to jej wersja 'zamrożona'.

Zasadniczo chodzi o zapisy mówiące o karach za tzw. opóźnienia w odpowiedzi – paragraf 5.

Obligatoryjny czas na odpowiedź w naszym biurze to ok, 2H od momentu przesłania do nas zapytania.

Opóźnienia nie zdarzają się z 'naszej' woli, aczkolwiek może się zdarzyć zawsze tak, że system rez. Odmówi posłuszeństwa (mam na myśli splot okoliczności tzw. nadzwyczajnych/uniemożliwiających wykonanie usługi).

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę terminu przedstawiania przez Wykonawcę wariantów przelotu/przejazdu, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 3) projektu umowy.

Kara umowna, o której mowa w §6 ust. 5 projektu umowy dotyczy niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 3 projektu umowy - z winy Wykonawcy.

W sytuacjach niezależnych od Wykonawcy ( np.: siła wyższa, awaria systemu rezerwacyjnego ), Wykonawca winien poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Zgodnie z §7 ust. 5 projektu umowy w sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny.

Spec. ds. zamówień publicznych

