

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz biletów kolejowych i autokarowych na trasach międzynarodowych na potrzeby Strefy Kultury Wrocław**

1. Rodzaj zamówienia: usługa
2. Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
63512000-1 – usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
63510000-7 – usługi biur podróży i podobne
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie sukcesywnych usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy do Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego, każdorazowo na koszt Wykonawcy, biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz biletów kolejowych i autokarowych na trasach międzynarodowych.
4. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający przewiduje zakup:
 - 1) 60 biletów lotniczych na trasach zagranicznych,
 - 2) 10 biletów lotniczych na trasach krajowych,
 - 3) 4 biletów kolejowych na trasach międzynarodowych,
 - 4) 10 biletów autokarowych na trasach międzynarodowych.
5. Zamawiający zastrzega, iż podane powyżej ilości są ilościami prognozowanymi. Faktyczna ilość zamawianych usług zależeć będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, tj. może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w ramach wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości umowy.
6. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: tam i z powrotem. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów w jedną stronę.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną realizację także wieloetapowych połączeń i możliwość ich łączenia.
8. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - 1) Wykonawca dokonuje rezerwacji i wystawienia biletów stosownie do składanych przez Zamawiającego drogą elektroniczną zamówień w zakresie: tras, terminów, klas biletów, według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie warunków podróży dotyczących: czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży, ewentualnych przesiadek i przerw w podróży, cen biletów oraz warunków taryfy, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszego łącznego czasu połączeń na danej trasie, najkorzystniejszych cen i promocji obowiązujących w dniu wystawienia biletu, w tym najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a w przypadku biletów lotniczych – także z uwzględnieniem oferty tzw. tanich linii lotniczych.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
 - 3) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie nie dłuższym niż 4 godziny robocze od otrzymania od Zamawiającego zamówienia, minimum dwa najkorzystniejsze warianty przelotu/przejazdu (jeżeli występują) uwzględniające najkorzystniejsze na rynku warunki podróży dotyczące: czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży, ewentualnych przesiadek i przerw w podróży, cen biletów oraz warunków taryfy, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszego łącznego czasu połączeń na danej trasie, najkorzystniejszych cen i promocji, w tym najniższych z

- dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a w przypadku biletów lotniczych, także z uwzględnieniem oferty tzw. tanich linii lotniczych - z określeniem szczegółowych warunków podróży.
- 4) Po otrzymaniu od Wykonawcy propozycji różnych wariantów połączeń na określonej trasie, Zamawiający wybierze dany wariant połączenia i zleci Wykonawcy drogą elektroniczną dokonanie rezerwacji biletu na wybrany lot/przejazd, a Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną o dokonanej rezerwacji.
 - 5) Wykonawca przekazywać będzie bilety elektroniczne oraz plan podróży na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego wyłącznie za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) i w uzgodnionym terminie, nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów).
 - 6) Bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Wrocławia w terminach uzgodnionych przez strony gwarantujących planowane rozpoczęcie podróży.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
 10. Wykonawca zapewni możliwość realizacji zadań dotyczących niniejszego zamówienia przez wszystkie dni robocze, przez które rozumie się dni poza niedzielami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy, co najmniej w godzinach 09.00-18.00, a w soboty co najmniej w godzinach 10.00–14.00 oraz wyznaczy pracowników, numery telefoniczne oraz adres e-mail do kontaktu z pracownikami Zamawiającego.
 11. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą być zgodne ze standardami IATA - Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego. Wykonawca winien posiadać akredytację lub certyfikat IATA.
 12. Wykonawca winien być użytkownikiem minimum dwóch systemów GDS.
 13. Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2019 r. lub do wcześniejszego wykorzystania wartości umowy.
 14. Zamawiający przeznacza na zakup biletów (z wyłączeniem opłat transakcyjnych) kwotę w wysokości brutto 64.859,30 zł.
 15. Zamawiający ma prawo do:
 - 1) dokonania, w sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć, odwołania rezerwacji lub zmiany rezerwacji w odniesieniu do klasy, czasu, terminu, trasy podróży oraz danych pasażera lub dokonania rezygnacji z zakupionego biletu na warunkach przewoźnika. Jeżeli zmiana wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. Wykonawca nie będzie przy tym pobierał żadnych dodatkowych opłat manipulacyjnych, poza wynikającymi z taryfy przewoźnika,
 - 2) weryfikacji wariantów lotów/przejazdów przedstawianych przez Wykonawcę oraz żądania od Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia, iż proponowane połączenia nie są najkorzystniejsze – nowych propozycji.
 16. W zakresie, w jakim do realizacji umowy niezbędne będzie przetwarzanie przez Wykonawcę danych osób fizycznych administrowanych przez Zamawiającego, Strony zawrą umowę powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO).
 17. Zamawiający informuje, że:
 - 1) **samorządowa instytucja kultury pod nazwą Strefa Kultury Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu (50-067) przy ul. Świdnickiej 8B, wpisanej do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 37/2012, posiadającej NIP 899-273-65-81 oraz REGON 021907583 (**zwana dalej: Administratorem lub Instytucją**) będzie administratorem danych osobowych osób

fizycznych podanych w toku postępowania, w tym w przedstawionej w jego toku ofercie, a także w toku realizacji umowy z wybranym Wykonawcą.

- 2) dane osobowe przetwarzane będą przez administratora lub podmioty działające na jego zlecenie wyłącznie w celu wyboru Wykonawcy, a następnie realizacji i rozliczenia umowy i na czas jej obowiązywania, (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), a po jej rozwiązaniu lub zakończeniu, wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach wymaganego prawem obowiązku dokumentowania działalności prowadzonej przez administratora (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO) czy uzasadnionego prawnie interesu administratora, jakim jest w szczególności ustalanie i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), albo też na podstawie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO lub w odniesieniu do danych o szczególnym charakterze -art. 9 ust. 2 pkt a) RODO) na czas i w zakresie w jakim jej udzielono,
- 3) Dane te będą przetwarzane w siedzibie administratora we Wrocławiu (50-067), przy ul. Świdnickiej 8B lub podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie administratora.
- 4) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i prawo do ich poprawiania lub sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także prawo do żądania przeniesienia danych ujętych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w odniesieniu do danych przetwarzanych za zgodą - prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, odpowiednio do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 5) W razie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, lub po upływie okresu, na jaki jej udzielono, administrator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w zakresie wskazanym w punkcie 2) powyżej.
- 6) Administrator w ramach realizacji celu przetwarzania może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z nim przy realizacji celu, np. podwykonawcom, urzędом dokonującym rozliczeń publicznoprawnych pracowników i kontrahentów administratora. Podmioty te będą miały prawo do ich wykorzystania w pełnym zakresie dopuszczalnym dla ich przetwarzania przez administratora.
- 7) Z przysługujących wobec Administratora danych uprawnień osoba, której dane dotyczą może skorzystać w siedzibie Administratora danych lub drogą pocztową czy też elektroniczną. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres: Strefa Kultury Wrocław, ul. Świdnicka 8B, 50-067 Wrocław, z dopiskiem „Dane Osobowe” lub na adres poczty elektronicznej: sekretariat@strefakultury.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”, a także pod numerem telefonu +48 71 712 75 75. Aktualne dane Inspektora Ochrony Danych ze Strony SKW: Piotr Stasiak, e-mail: sekretariat@strefakultury.pl, numer telefonu: +48 71 712 75 75.