

Załącznik
do Regulaminu sprzedaży biletów za pośrednictwem strony internetowej
SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną
www.strefakultury.pl.

Regulamin zakupu i realizacji Voucherów
podlegających wymianie na Bilety na wydarzenia organizowane i
współorganizowane przez samorządową instytucję Kultury Strefa
Kultury Wrocław lub takie, dla których jest ona Partnerem wydarzenia.

Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią postanowienia szczególne w stosunku do Regulaminu Zakupu Biletów za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną www.strefakultury.pl. Dostępnego pod linkiem <https://strefakultury.pl/kup-bilet/>

I. Definicje

1. O ile nie ustalono inaczej w niniejszym Regulaminie zakupu i realizacji Voucherów, wszelkie użyte w nim określenia i definicje należy rozumieć tak, jak to stanowi Regulamin sprzedaży Biletów za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną www.strefakultury.pl.
2. Następującym określeniom użytym w niniejszym Regulaminie zakupu i realizacji Voucherów nadaje się następujące znaczenie
 - 1) **Wydawca Vouchera** lub **Wydawca** – właściciel i administrator sklepu – Strefa Kultury Wrocław (SKW).
 - 2) **Voucher** – bon towarowy wydany przez Wydawcę na okaziciela, o wartości równej nominalowi wskazanemu na Voucherze, posiadający unikalny numer ID, pozwalający na zakup na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie wybranego Biletu/wybranych Biletów z aktualnej na dzień realizacji Vouchera, oferty SKW, jako organizatora, współorganizatora lub Partnera wydarzenia, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie IV.1 niniejszego Regulaminu.
 - 3) **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Vouchera.
 - 4) **Bilet** – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w wydarzeniu, na jakie został wystawiony, oferowany w systemie dystrybucji biletów Wydawcy, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu, z zastrzeżeniem, że Vouchery mogą zostać wymienione wyłącznie na Bilety papierowe i nie podlegają wymianie na Bilety on line.
 - 5) **Bilet on line** – Bilet nabywany drogą elektroniczną.
 - 6) **Regulamin Zakupu Biletów** – Regulamin sprzedaży Biletów on line za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną www.strefakultury.pl.
 - 7) **Kasa Wydawcy** – punkt sprzedaży Biletów formie papierowej prowadzony przez Wydawcę, w którym zrealizowany może zostać Voucher. Kasami

Wydawcy są punkty sprzedaży Biletów położone w budynkach położonych we Wrocławiu: Impart ul. Mazowiecka 17 lub Barbara ul. Świdnicka 8 B (Wydawca zastrzega, że nie ma możliwości wymiany Voucherów na Bilety online, lub ich wymiany na Bilety w innych stacjonarnych punktach w których sprzedawane są Bilety na wydarzenia Wydawcy).

- 8) **Wydarzenie** – impreza artystyczna lub/i kulturalna z ogólnodostępnej aktualnej oferty Wydawcy jako jej organizatora, współorganizatora lub jako Partnera wydarzenia.

II. Warunki ogólne, rodzaje Voucherów

1. Wydawca emituje następujące rodzaje Voucherów:
 - 1) Voucher o wartości 50,00 zł
 - 2) Voucher o wartości 100,00 zł
 - 3) Voucher o wartości 500,00 zł
2. Data ważności Voucherów, niezależnie od ich rodzaju, ustalona jest na dzień 31.12.2022 r., co oznacza, że Vouchery do tego dnia mogą zostać wymienione na Bilety.
3. Voucher uprawnia jego Użytkownika do jego wymiany na Bilety znajdujące się w aktualnej na dzień i moment realizacji Vouchera oferty Wydawcy, jako organizatora, współorganizatora lub Partnera wydarzeń artystycznych i kulturalnych. Aktualna oferta każdorazowo dostępna jest pod adresem www.strefakultury.pl Informacja o możliwości zakupu Biletów przy użyciu Vouchera, będzie także każdorazowo podawana w opisie wydarzenia.
4. **Vouchery o wartości 50 zł i 100 zł są Voucherami do jednorazowego wykorzystania**, co oznacza, że Użytkownik może wymienić Voucher z zachowaniem zasad opisanych w niniejszym Regulaminie na dowolną (z uwzględnieniem punktu IV.5), liczbę Biletów na dowolne wydarzenia opisane w ust. 2 powyżej, pod warunkiem ich zakupu **w ramach jednej transakcji (jednej płatności)**.
5. **Voucher o Wartości 500 zł jest Voucherem wielokrotnego wykorzystania**, co oznacza, że jego Użytkownik może wymienić Voucher z zachowaniem zasad opisanych w niniejszym Regulaminie na dowolną (z uwzględnieniem punktu IV.5) liczbę Biletów na dowolne wydarzenia opisane w ust. 2 powyżej, **w ramach wielu transakcji (wielu płatności)**, przy czym Wydawca każdorazowo przy realizacji kolejnych transakcji odlicza z Vouchera ich wartość, aż do wyczerpania wartości nominalnej Vouchera.
6. **W momencie wymiany Vouchera na Bilety, niezależnie od typu Vouchera Użytkownikowi naliczany jest dodatkowy rabat od ceny Biletów w ramach transakcji realizowanej przy użyciu Vouchera, w wysokości stanowiącej łącznie dla wszystkich transakcji realizowanych przy użyciu danego Vouchera 10% jego wartości.** W przypadku Vouchera o wartości 500,00 zł rabat rozliczany jest przy pierwszych transakcjach zakupu Biletów realizowanych przy użyciu Vouchera, aż do wyczerpania wartości rabatu.

7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę), ani na inne/y Voucher/y, w całości, ani w części.
8. Voucher nie uprawnia do żadnych preferencji przy wymianie na Bilety, w szczególności dotyczących kolejności wejścia na wydarzenie czy też miejsca na Sali, na której odbywa się wydarzenie, chyba, że w odniesieniu do danego wydarzenia lub festiwalu wydawca postanowi inaczej.

1. Procedura zakupu Vouchera, prawo do odstąpienia od umowy

1. Vouchery są sprzedawane wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną www.strefakultury.pl na zasadach określonych w Regulaminie Zakupu Biletów.
2. Zakup Vouchera odbywa się na takich zasadach jak zakup w sklepie Biletu on line nabywanego drogą elektroniczną.
3. Po dokonaniu zakupu Voucher jest Klientowi/ Użytkownikowi przesyłany drogą mailową, na adres podany w formularzu zamówienia, w formie pliku PDF do samodzielnego wydruku, jako zaopatrzonej w indywidualny numer identyfikacyjny.
4. Dostawa Vouchera w formie opisanej w ust. III.3 nie powoduje powstania po stronie Klienta/Użytkownika obowiązku poniesienia żadnych kosztów dostawy.
5. W odniesieniu do zakupu Vouchera jego nabywcy będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od otrzymania Vouchera, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Nie stosuje się w tym zakresie zapisu działu IV Regulaminu Zakupu Biletów.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi/Użytkownikowi, jeśli przed upływem terminu do odstąpienia zrealizował jakąkolwiek transakcję zakupu Biletu przy użyciu Vouchera.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient/Użytkownik może złożyć na wzorze stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
8. Oświadczenie o odstąpieniu dla swej skuteczności wymaga jego przesłania w formie co najmniej mailowej, na adres: bow@strefakultury.pl.
9. Odstąpienie od umowy skutkuje unieważnieniem wydanego na jej podstawie, oznaczonego indywidualnym numerem Vouchera i wpisaniem go do rejestru Voucherów unieważnionych. Voucher taki powinien zostać przez Klienta/ Użytkownika zniszczony i nie będzie mógł zostać w żaden sposób wykorzystany do zakupu Biletów.
10. W razie odstąpienia od umowy Wydawca zwraca Klientowi/ Użytkownikowi środki za zakup Vouchera niezwłocznie, w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, za pośrednictwem systemu płatności, obsługującego transakcję zakupu Vouchera .

IV. Zasady korzystania z Vouchera

1. Po zakupie Vouchera Użytkownik może wykorzystać Voucher do opłacenia nim wybranego Biletu/Biletów spośród Biletów na wydarzenia wskazane zgodnie z

punktem II.3. Voucher nie może zostać wykorzystany na zakup Biletów na wydarzenia spoza tej oferty (np. wydarzenia obce jedynie realizowane w pomieszczeniach SKW).

2. Zakup Biletu przy użyciu Vouchera jest uzależniony od dostępności Biletów na dane wydarzenie w momencie realizacji Vouchera.
3. Nie ma możliwości użycia Vouchera do zapłaty za Bilet, za który Klient zapłacił już bez użycia Vouchera. Wydawca nie będzie zwracał środków pieniężnych za Bilet, jeśli Użytkownik zdecyduje się na opłacenie Biletu Voucherem, już po dokonaniu płatności w inny sposób.
4. Z zastrzeżeniem zachowania charakteru Vouchera 50 zł i 100 zł jako Vouchera do jednorazowego wykorzystania, a Vouchera o wartości 500 zł jako Vouchera do wielokrotnego wykorzystania, a także postanowień ust. 5-7 poniżej, w okresie ważności Vouchera, każdy Voucher może zostać wymieniony na wiele Biletów na te same lub różne wydarzenia, aż do wyczerpania wartości Vouchera.
5. W każdym razie przy użyciu jednego Vouchera nie można zakupić więcej niż 10-ciu Biletów na to samo wydarzenie.
6. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownikowi Voucherów o wartości 50 zł i 100 zł nie przysługuje prawo do wykorzystania różnicy przy zakupie Biletów w ramach kolejnej transakcji, ani prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych.
7. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownik Vouchera o wartości 500 zł ma prawo do wykorzystania różnicy pomiędzy wartością Vouchera a ceną kupowanych przy jego użyciu Biletów, aż do wyczerpania wartości Vouchera.
8. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych w Kasie Wydawcy, w której następuje realizacja Vouchera (karta/gotówka).
9. Użytkownik może posługiwać się Voucherem do upływu jego terminu ważności, w odniesieniu do Voucherów o wartości 50 zł i 100 zł, w ramach jednej transakcji, a w odniesieniu do Voucherów o wartości 500 zł wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera.
10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-9, przy dokonywaniu zakupu określonego Biletów/Biletu, w ramach jednej transakcji Użytkownik może wykorzystać jeden lub kilka Voucherów łącznie.
11. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach: a) upływu terminu ważności Vouchera; b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego numeru zapisanego na nim; c) w odniesieniu do Voucherów o wartości 50 zł lub 100 zł - ustalenia przez Wydawcę wcześniejszego zrealizowania transakcji zakupu Biletu przy

użyciu Vouchera; d) w odniesieniu do Voucherów o wartości 500 zł – wyczerpania Vouchera, tj. ustalenia przez Wydawcę wcześniejszego zrealizowania transakcji zakupu Biletu przy użyciu Vouchera na kwotę przekraczającą wartość Vouchera; e) unieważnienia Vouchera, np. na skutek odstąpienia Klienta/Użytkownika od umowy jego zakupu, f) korzystania z Vouchera z naruszeniem ust. 12 poniżej, g) korzystania z Vouchera z naruszeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu.

12. Użytkownik Vouchera ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej, ponosząc odpowiedzialność za skutki takiego przekazania. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Wydawcy Użytkownik Vouchera nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Voucher nie może być też powielany. W przypadku stwierdzenia przy realizacji Vouchera, że numer Vouchera pokrywa się z numerem Vouchera, który został już wykorzystany, Voucher nie zostanie zrealizowany.
13. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego.
14. Klientowi/Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności, lub odmowy jego realizacji zgodnie z ust. 11 -13.

V. Rozliczenia i reklamacje Vouchera

1. Użytkownik Vouchera o wartości 500 zł ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane przez kontakt z Wydawcą: na adres bow@strefakultury.pl lub pod numerem telefonu: 71/341 94 32 lub 71/ 712 75 74
2. Reklamacje związane z korzystaniem z Voucherów mogą być także składane mailowo na adres: bow@strefakultury.pl lub pisemnie na adres Wydawcy: Strefa Kultury Wrocław ul. Świdnicka 8 b, 50-067 Wrocław
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.
4. Na prośbę KLIENTA/ Użytkownika przy zakupie Biletów wystawiana jest faktura. Faktura jest generowana automatycznie oraz wysyłana na adres e-mail KLIENTA podany w ZAMÓWIENIU.

VI. Zwrot środków w razie odwołania wydarzenia

1. W przypadku odwołania wydarzenia, na które Użytkownik zakupił Bilet przy użyciu Vouchera, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków gotówką w Kasie Wydawcy lub w miarę dostępności takiej możliwości, przez wydanie nowego Vouchera czy też wymianę Biletu na Bilet w tej samej cenie na inne wydarzenie, a w odniesieniu do Vouchera o wartości 500 zł przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera lub w miarę dostępności takiej

możliwości, wymianę Biletu na Bilet w tej samej cenie na inne wydarzenie . Jeżeli termin ważności Vouchera upłynął, Wydawca przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni od daty zwrotu wydanych środków.

2. Użytkownik, chcący dokonać wymiany zwracanego Biletu na inny Voucher lub w formie uzupełnienia limitu przypisanego do Vouchera, zobowiązany jest do zachowania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które zakupił Bilet przy jego użyciu.

VII. Ochrona danych osobowych - postanowienia szczególne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, dane osobowe Klientów udostępniane w związku z zakupem Vouchera i jego realizacją przetwarzane będą na zasadach opisanych w dziale V Regulaminu Zakupu Biletów, a także w celu obsługi procesu ewentualnego odstąpienia Klienta/ Użytkownika od umowy.
2. Przy zakupie Vouchera Klient/ Użytkownik podaje dane wskazane w punkcie V.3 Regulaminu Zakupu Biletów z wyjątkiem adres zamieszkania.
3. Dane osobowe Użytkowników Voucherów o wartości 50 zł i 100 zł dodatkowo w procesie realizacji Vouchera przetwarzane będą w celu zrealizowania transakcji zakupu Biletu i wymiany Vouchera na Bilet, ewentualnie zwrotu środków w razie odwołania wydarzenia.
4. Dane osobowe Użytkowników Voucherów o wartości 500 zł dodatkowo w procesie realizacji Vouchera przetwarzane będą w celu zrealizowania transakcji zakupu Biletu i wymiany Vouchera na Bilet, a także ustalania aktualnej wartości Vouchera do wykorzystania, ewentualnie zwrotu środków w razie odwołania wydarzenia.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Klient/Użytkownik przed dokonaniem zakupu Vouchera ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
2. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem płatniczym, ani kartą płatniczą. Voucher jest formą bonu towarowego.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wydawcę.
5. W zakresie korzystania z Biletów zakupionych za pomocą Vouchera będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Zakupu Biletów.
6. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail Wydawcy: bow@strefakultury.pl lub pod numer telefonu: 71/341 94 32 lub 71/712 75 74
7. Regulamin obowiązuje od dnia 17.11.2020 2020 r.

**Załącznik do Regulaminu zakupu i realizacji Voucherów
podlegających wymianie na bilety na wydarzenia organizowane,
współorganizowane przez samorządową instytucję Kultury Strefa
Kultury Wrocław lub takie, dla których jest ona Partnerem wydarzenia.**

- Formularz odstąpienia od umowy - WZÓR
(formularz należy wypełnić jedynie w przypadku chęci Klienta/Użytkownika
odstąpienia od umowy zakupu Vouchera)

.....
miejsowość data

Strefa Kultury Wrocław
Ul. Świdnicka 8B
50-067 Wrocław

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym odstępuję/emy od umowy sprzedaży Vouchera o wartości zł na
podstawie zamówienia nr z dnia, data otrzymania Vouchera:
.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:

numer rachunku bankowego do zwrotu wpłaconej ceny:.....

Data:..... - Podpis.....

* Niepotrzebne skreślić.