

Polityka prywatności serwisów internetowych prowadzonych na stronach www.strefakultury.pl , www.wrosklep.pl.

1. **Samorządowa instytucja kultury pod nazwą Strefa Kultury Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu (50-079) przy ul. Ruskiej 46A, wejście B, lokal 203, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, posiadającą NIP 897-191-63-03 oraz REGON 524050239 (**zwana dalej: SKW lub administrator**) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników prowadzonych przez nią serwisów, zamieszczonych w szczególności pod adresami: www.strefakultury.pl, www.wrosklep.pl. dalej „**Serwisy SKW**”. W związku z tym przedstawiamy dokument określający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach w/w Serwisów SKW.
2. Podstawę prawną dla wprowadzenia niniejszej Polityki prywatności stanowi ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane RODO).
3. Z uwagi na fakt, że SKW prowadzi także działalność polegającą na redagowaniu, przygotowywaniu, tworzeniu lub publikowaniu materiałów prasowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe (Dz. U. poz. 24, z późn. zm.), a także w zakresie tworzenia i publikacji wypowiedzi w ramach działalności literackiej lub artystycznej, a do działalności tej, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych nie stosuje się przepisów art. 5–9, art. 11, art. 13–16, art. 18–22, art. 27, art. 28 ust. 2–10 oraz art. 30 rozporządzenia 2016/679 (RODO), zasad wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, a odnoszących się do w/w wskazanych postanowień RODO, nie stosuje się w zakresie, w jakim dotyczą działalności SKW polegającej na redagowaniu, przygotowywaniu, tworzeniu lub publikowaniu materiałów prasowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe (Dz. U. poz. 24, z późn. zm.4) oraz wypowiedzi w ramach działalności literackiej lub artystycznej

I. Informacje wstępne.

1. Właścicielem Serwisów SKW jest **samorządowa instytucja kultury pod nazwą Strefa Kultury Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu (50-079) przy ul. Ruskiej 46A, wejście B, lokal 203, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, posiadającą NIP 897-191-63-03 oraz REGON 524050239 (**zwana dalej: SKW lub Administrator**).
2. Dane publikowane w Serwisach SKW mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, chyba, że konkretny Regulamin świadczenia usług stanowi wyraźnie inaczej.

3. SKW posiada stosowne zezwolenia na wykorzystywanie prezentowanych w Serwisach SKW danych. Wykorzystywanie danych ze stron zamieszczonych w Serwisie w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody SKW.
4. SKW w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisów SKW.
5. SKW dokłada wszelkich starań, aby chronić Serwisy SKW przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery, urządzenia szyfrujące oraz fizyczne środki bezpieczeństwa. Niezależnie od powyższego, SKW dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe zawsze były:
 - 1) poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - 2) uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - 3) przechowywane nie dłużej niż to konieczne,
 - 4) przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom, których dotyczą, w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
 - 5) nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.

II. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.

1. Dane Użytkowników serwisów SKW przetwarzane są przez SKW **w zależności od podstawy ich przetwarzania, w różnych celach**. W szczególności SKW przetwarza dane użytkowników Serwisów SKW:
 - 1) **W celu wykonania przez SKW obciążających ją zobowiązań prawnych**, a tu wynikających z przepisów zobowiązujących SKW do prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej i rozliczeń z tytułu należności podatkowych i publicznoprawnych, z przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych na rzecz Użytkowników, czy też zapewnienia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości bezpiecznego i zgodnego z prawem korzystania z Serwisów SKW – **przez czas każdorazowo wynikający z konkretnego przepisu prawnego** – jak np. obowiązkowy czas przechowywania dokumentacji na cele podatkowe, obowiązkowy czas przechowywania dokumentacji związanej ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
 - 2) **W celu zawarcia i wykonania umowy zawartej przez nią Użytkownikiem Serwisu SKW**, w tym np. umowy o świadczenie usług polegającej na dostawie na rzecz Użytkownika określonych towarów lub treści, jak materiały prasowe, newslettera, umowy zakupu w sklepie internetowym towarów znajdujących się w jego ofercie, umowy umożliwiającej użytkownikom Serwisów SKW korzystanie z funkcjonalności umożliwiających zamieszczanie w serwisach materiałów własnych użytkowników w tym w wykonaniu zobowiązań wynikających z przebiegu Konkursów organizowanych na stronach Serwisów SKW - **na czas obowiązywania umowy**, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością dochodzenia roszczeń z umowy lub prowadzenia dokumentacji finansowo księgowej;

- 3) **W celu monitorowania prawidłowości i bezpieczeństwa działania serwisów SKW**, a także zapewnienia ich Użytkownikom wsparcia technicznego i serwisowego, w tym informowania o zakresie świadczonych Użytkownikowi usług, awariach i zagrożeniach bezpieczeństwa – **na czas korzystania przez Użytkownika z Serwisów SKW**, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością prowadzenia dokumentacji dotyczącej monitorowania przestrzegania prawa w sieci;
 - 4) **W celu zapobiegania nadużyciom i naruszaniu przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisów SKW – na czas korzystania przez Użytkownika z Serwisów SKW**, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością prowadzenia dokumentacji dotyczącej monitorowania przestrzegania prawa w sieci;
 - 5) **W celu ustalania obrony i dochodzenia roszczeń przysługujących SKW – na czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia tych roszczeń, a także ich egzekwowania, w szczególności wynikający z przepisów o ich przedawnieniu**, a po tym czasie wyłącznie w przypadku, gdy jest to uzasadnione innym celem i podstawą prawną przetwarzania danych, np. koniecznością prowadzenia dokumentacji finansowo księgowej;
 - 6) **W celu marketingu bezpośredniego produktów własnych, a także realizowanego w cudzym imieniu, na czas trwania umowy lub korzystania z serwisów SKW, a na podstawie odrębnej zgody – w zakresie i na czas, na jaki jej udzielono;**
 - 7) **W celach analitycznych, badawczych i rozwojowych**, sporządzania zestawień, statystyk, prowadzenia badań, ankiet porównawczych, na potrzeby wewnętrzne SKW, np. w zakresie doskonalenia Serwisów SKW i świadczonych za ich pośrednictwem usług, jak również na podstawie oddzielnych Regulaminów i plebiscytów w celach prowadzenia badań nad konkretną marką lub produktem - **na czas trwania umowy lub korzystania z serwisów SKW, a na podstawie odrębnej zgody – na czas na jaki jej udzielono, zaś w przypadku danych zanonimizowanych na czas nieograniczony.**
2. SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW wyłącznie, wtedy, gdy jest to zgodne z prawem, wyłącznie na czas niezbędny do realizacji konkretnego celu przetwarzania i wyłącznie w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden warunków opisanych w ustępach 1) -5) poniżej.
- 1) SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW w przypadku, gdy **osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).**

W takim przypadku wyrażenie zgody zawsze jest dobrowolne. SKW informuje Użytkowników każdorazowo czy wyrażenie zgody niezbędne jest do świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Użytkownika, lub też czy od jej udzielenia uzależnione jest osiągnięcie konkretnego celu, dla którego odbierana jest zgoda. Wyrażenie przez Użytkownika Serwisów SKW zgody na wykorzystanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, a zgoda taka może zostać w dowolnym momencie cofnięta przez Użytkownika, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W razie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, lub po upływie okresu, na jaki jej udzielono, SKW będzie miała prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika serwisów SKW wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach wykonania przez SKW obowiązków prawnych lub uzasadnionego prawnie interesu SKW, jakim jest w szczególności wymagany prawem obowiązek dokumentowania działalności prowadzonej przez SKW czy też w celu dochodzenia roszczeń lub uchronienia się przez SKW przed roszczeniami i innymi negatywnymi skutkami, np. karami urzędowymi.

- 1 a) SKW nie oczekuje od Użytkowników Serwisów SKW przekazywania SKW tzw. **danych wrażliwych** (danych o **szczególnym charakterze**, ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), ani wyrażenia przez nich zgody na to przetwarzanie.

Jeżeli jednak Użytkownik podejmuje decyzję o przekazaniu lub/i opublikowaniu takich danych, co może nastąpić np. poprzez przypisanie do własnego konta Użytkownika wizerunku identyfikującego Użytkownika, lub dobrowolne przekazywanie przez Użytkownika takich danych w toku dyskusji prowadzonych na forach, **Użytkownik tym samym wyraża zgodę na ich przetwarzanie w zakresie i celu w jakim sam zamieścił je w serwisie i opublikował. (podstawa prawna art. 9 ust. 2 pkt a) RODO)**. SKW nie przetwarza takich danych w żadnym innym celu, ani w żaden inny sposób.

- 2) SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW w przypadku, gdy **przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)**

W takim przypadku SKW przetwarza Dane Użytkowników Serwisów SKW zarówno w przed zawarciem umowy (w tym umowy sprzedaży, zamówień na produkty znajdujące się w ofercie sklepu internetowego SKW lub umowy świadczenia usług drogą elektroniczną): np. w celu opracowania dla Użytkownika konkretnej oferty, jak i w trakcie zawarcia i obowiązywania umowy: w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy, w tym w celu wykonania i egzekwowania wykonania obciążających Strony obowiązków, w celu rozpatrywania składanych reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru), zaś po jej

rozwiązaniu, może je przetwarzać wyłącznie na innej podstawie prawnej, w celu i wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach wykonania przez SKW obowiązków prawnych lub uzasadnionego prawnie interesu SKW, jakim jest w szczególności wymagany prawem obowiązek dokumentowania działalności prowadzonej przez SKW czy też w celu dochodzenia roszczeń.

- 3) SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW w przypadku, **gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SKW (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt c) RODO)**

W takim przypadku zakres takiego obowiązku, szczegółową podstawę prawną takiego przetwarzania jej cel i okres przetwarzania wskazują każdorazowo konkretne przepisy prawne, jak np. przepisy dotyczące obowiązku przechowywania dokumentacji, informowania uprawnionych do tego służb i organów o naruszeniu prawa.

- 4) SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW w przypadku, **gdy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt d) RODO);**

W takim przypadku SKW przechowuje np. dane, których utrata mogłaby mieć dla Użytkownika Serwisów SKW negatywne konsekwencje, jak np. dowody wykonania przez Użytkownika obciążających go płatności (z tytułu usług świadczonych odpłatnie), w przypadku stwierdzenia prób wykorzystania zasobów Serwisów SKW do naruszenia praw i dóbr Użytkownika lub innych osób.

- 5) SKW przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisów SKW w przypadku, **gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).**

W takim przypadku przetwarzamy dane np. w celu realizacji marketingu bezpośredniego, ustalania i dochodzenia przez nas roszczeń, zapewnienia sprawności działania Serwisów SKW, w celach analitycznych i badawczych. W żadnym jednak razie nie przetwarzamy w tym zakresie danych osób poniżej 16 roku życia, chyba, że wyraźną zgodę na to przetwarzanie wyrazi ich opiekun prawny lub przedstawiciel ustawowy.

3. **Strefa Kultury Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu (50-079) przy ul. Ruskiej 46A, wejście B, lokal 203, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, posiadająca NIP 897-191-63-03 oraz REGON 524050239 (**zwana dalej: SKW lub Administratorem**) w odniesieniu do danych osobowych

użytkowników Serwisów SKW **jest Administratorem danych osobowych** w rozumieniu RODO. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez SKW, w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez SKW, lub podmiot przetwarzający dane na jej zlecenie, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.

4. **Podawanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne**, przy czym część danych może być podawana sposób zautomatyzowany poprzez ustawienia urządzeń i narzędzi informatycznych Użytkownika wykorzystywanych do korzystania z Serwisów SKW. O tym, jak kontrolować te ustawienia piszemy poniżej, w części III.8 dotyczącej polityki plików cookies. SKW każdorazowo informuje Użytkownika Serwisów SKW, które dane są niezbędne do wykonania na jego rzecz konkretnych świadczeń lub umowy. SKW nie wymaga podawania przez Użytkowników danych o szczególnym charakterze - patrz ust. 2 pkt. 1a) powyżej. Dane osobowe podane przez Użytkownika w koncie Klienta Użytkownik może również samodzielnie edytować i usuwać (zakładka "Szczegóły konta").

III. Uprawnienia Użytkowników Serwisów SKW związane z przetwarzaniem danych

1. **SKW zapewnia realizację uprawnień** wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w szczególności, każdemu Użytkownikowi Serwisów SKW przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w tym zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
- uzyskania wyczerpującej informacji, czy dane są przetwarzane oraz do ustalenia Administratora Danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy,
 - uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych,
 - uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych,
 - uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące,
 - uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
 - żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, przy czym Użytkownik odnośnie danych umieszczonych przez niego w ramach Konta Klienta ma również możliwość samodzielnej edycji i usuwania danych.
 - wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jego szczególną sytuację, jeżeli nawet przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów Administratora danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów Administratora danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach

- marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu Administratorowi Danych,
- i) wniesienia do Administratora Danych żądania ponownego, indywidualnego rozpatrzenia sprawy rozstrzygniętej z naruszeniem zakazu ostatecznego rozstrzygnięcia indywidualnej sprawy, gdy treść była wyłącznie wynikiem operacji na danych osobowych prowadzonych w systemie informatycznym
 - j) prawa skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych.
2. W celu realizacji w/w uprawnień SKW zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa dostępu do dotyczących jej danych oraz uzyskania następujących informacji obejmujących:**
- a) cele przetwarzania;
 - b) kategorie odnośnych danych osobowych;
 - c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
 - d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
 - e) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
 - f) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
 - g) informacje o przekazaniu danych do Państwa trzeciego (spoza Europejskiego Obszaru gospodarczego).
3. W celu realizacji w/w uprawnień SKW, niezależnie od prawa Użytkowników samodzielnej edycji danych w ramach Konta Klienta, zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa żądania do niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych**, które są nieprawidłowe i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
4. W celu realizacji w/w uprawnień SKW zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, któremu podlega Administrator;

- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, oferowanych dzieciom poniżej 16 roku życia.

chyba, że przetwarzanie jest niezbędne:

- a) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- b) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- c) z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- d) do uzasadnionych prawnie celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania; lub
- e) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. W celu realizacji w/w uprawnień SKW zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa do ograniczenia przetwarzania** w następujących przypadkach:

- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający SKW sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) SKW nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie SKW są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

5. W celu realizacji w/w uprawnień SKW zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa do przenoszenia danych**, dając jej możliwość otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła SKW, oraz ma prawo żądać przesłania tych danych osobowych innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora Danych, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub na podstawie umowy której ta osoba jest stroną; oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z zastrzeżeniem, że wykonanie praw, o którym mowa powyżej, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

6. W celu realizacji w/w uprawnień SKW zapewnia Użytkownikom Serwisów SKW możliwości realizacji **prawa do sprzeciwu**, w ten sposób, że każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych

realizowanego w celu realizacji zadań publicznych lub prawnie uzasadnionych interesów SKW, w tym profilowania. SKW nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

7. W celu realizacji w/w uprawnień SKW informuje Użytkowników Serwisów SKW o **prawie złożenia Skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** na czynności przetwarzania w przypadku, gdy przetwarzanie narusza przepisy prawa.
8. W celu zapewnienia przez SKW realizacji w/w uprawnień do tego, **by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu**, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, SKW informuje Użytkowników Serwisów SKW, że podczas korzystania z serwisów SKW, w tym ze sklepu pod adresem **www.wrosklep.pl**, dawniej www.strefakultury.pl na urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), tzw. pliki cookies. Dzięki zapisaniu tych plików możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, dzięki czemu nie będzie konieczne każdorazowe wpisywanie przez Użytkownika loginu i hasła do Konta Klienta, zapamiętanie towarów dodanych przez niego do koszyka lub schowka. Dla prawidłowego korzystania ze sklepu internetowego konieczne jest np. zapisanie następujących plików cookies:

- 1) Pliki niezbędne do działania sklepu – pliki umożliwiają prawidłowe działanie sklepu internetowego, logowanie, nawigowanie oraz dokonywanie zakupów. Bez ich zapisania na urządzeniu korzystanie ze sklepu jest niemożliwe;
- 2) zapewniające bezpieczeństwo transakcji dokonywanych w obrębie sklepu internetowego strefakultury.pl. Brak tych plików uniemożliwi dokonanie transakcji;

Inne typy cookies związane z pracą sklepu internetowego to np. :

- 1) statystyczne – umożliwiają zbieranie przez SKW informacji statystycznych na temat sposobu korzystania ze sklepu internetowego
- 2) funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie ustawień i preferencji. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu m. in. nie będzie konieczne każdorazowe wpisywanie loginu i hasła

Pliki cookies nie zawierają danych, na podstawie których można ustalić czyjąś tożsamość. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego

ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Mogą one zostać wysłane jedynie przez przeglądarkę do serwera, który je utworzył. **Plików cookies SKW używa więc w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, np. umożliwiając zapamiętanie ustawień i preferencji. Ponadto używa ich w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.** Oprócz tego, SKW może zamieścić, lub zezwolić podmiotowi zewnętrznemu na zamieszczenie plików cookies na urządzeniu Użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisów SKW. Pomaga to SKW monitorować i sprawdzać działanie Serwisów SKW. **Podmiotami tymi mogą być między innymi Google lub PBI Gemius, które zbierają dla SKW potrzebne dane.** Przeważnie ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookies.

Użytkownik Serwisów SKW może jednak ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby pliki cookies nie zapisywały się na jego dysku, albo automatycznie usuwały w określonym czasie. Ustawienia te mogą więc zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Użytkownik może również za każdym razem po wizycie w serwisie lub sklepie usuwać pliki ze swojego urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji „Pomoc” przeglądarki internetowej. Niestety w konsekwencji może to prowadzić do problemów z wyświetlaniem niektórych witryn, czyli na przykład wielokrotnego wyświetlania tych samych banerów reklamowych, mogą również utrudnić korzystanie ze sklepu internetowego www.wrosklep.pl.

9. Z przysługujących Użytkownikom wobec SKW uprawnień mogą oni skorzystać w siedzibie SKW lub drogą pocztową czy też elektroniczną. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres: Strefa Kultury Wrocław, ul. Ruskiej 46A, wejście B, lokal 203, 50-079 Wrocław, z dopiskiem „Dane Osobowe” lub na adres poczty elektronicznej: iod@strefakultury.pl, wpisując w temacie wiadomości „Dane osobowe”. Aktualne dane Inspektora Ochrony Danych ze Strony Zamawiającego: Dawid Piekarski, e-mail: iod@strefakultury.pl.

IV. Udostępnianie i przekazywanie danych.

1. SKW informuje Użytkowników Serwisów SKW, że w ramach realizacji celu przetwarzania może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z nią przy realizacji celu. Podmioty te będą miały prawo do ich wykorzystania w pełnym zakresie zgody udzielonej na ich przetwarzanie na rzecz SKW. Podmiotami takimi, w zależności od rodzaju działania, zakresu zgody i celu przetwarzania, mogą być w szczególności:
 - a) Podmioty świadczące na rzecz SKW usługi w zakresie prowadzenia bieżącej działalności, jak biura rachunkowe i prawne, podmioty utrzymujące infrastrukturę techniczną, przy wykorzystaniu której SKW prowadzi działalność, w tym na której prowadzone są Serwisy SKW
 - b) Podwykonawcy usług świadczonych przez SKW, w szczególności podmioty zajmujące się rozliczaniem i dostawą towarów ze sklepu internetowego;

- c) Podmioty biorące udział w kampaniach reklamowych realizowanych przez SKW, sponsorzy;
 - d) Partnerzy SKW – współorganizatorzy konkretnych działań
10. SKW informuje Użytkowników Serwisów SKW, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa, może zostać zobowiązana do wydania informacji, w tym w szczególności numeru IP komputera, zawartych w logach dostępowych na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
11. SKW nie planuje przekazywania danych osobowych Użytkowników Serwisów SKW poza Europejski Obszar Gospodarczy.

V. Sugerowane zasady bezpieczeństwa

Dla zwiększenia bezpieczeństwa danych należy pamiętać o:

- ustanowieniu loginu i hasła do konta Użytkownika w taki sposób, aby uniemożliwić ich odgadnięcie w prosty sposób przez osoby trzecie. W tym celu zaleca się w szczególności stosowanie ciągu znaków i cyfr oraz dużych i małych liter;
- każdorazowym wylogowaniu się ze strony po zakończonej aktywności, (np. ze strony sklep.wrosklep.pl po zakończonych zakupach). Samo wyłączenie okna przeglądarki nie jest równoznaczne z wylogowaniem się ze strony W szczególności wylogowanie ze strony sklep.strefakultury.pl nastąpi po kliknięciu w tekst „Wyloguj się”, który jest umieszczony w prawym górnym rogu strony na czerwonym pasku;
- zachowaniu loginu i hasła do konta Użytkownika w tajemnicy, w tym w szczególności o nieprzekazywaniu danych (loginu, hasła) jakimkolwiek osobom trzecim;
- korzystaniu z programów antywirusowych, w tym regularnym skanowaniu dysków w poszukiwaniu wirusów;
- korzystaniu ze strony internetowej wyłącznie za pośrednictwem zaufanych komputerów, na których zainstalowano wyłącznie sprawdzone i legalne oprogramowanie. Korzystanie z cudzych komputerów rodzi ryzyko przechwycenia podanego loginu, hasła lub innych danych;

VI. Zmiana polityki prywatności

SKW zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie zmian w tekście lub opublikowanie nowego jej tekstu. Zmiany zyskują moc obowiązującą po upływie 14dni od ich udostępnienia.