

## Regulamin zakupu i realizacji Kart podarunkowych Strefy Kultury Wrocław

### I. Definicje

1. Następującym określeniom użytym w niniejszym Regulaminie zakupu i realizacji Kart podarunkowych nadaje się następujące znaczenie
  - 1) **Wydawca Karty podarunkowej** lub **Wydawca** – Strefa Kultury Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-079) przy ul. Ruskiej 46A wejście B lok. 203, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Samorząd Gminy Wrocław pod numerem RIK 42/2023, posiadająca NIP 8971916303 oraz REGON 524050239, (SKW).
  - 2) **Karta podarunkowa** – elektroniczny bon towarowy wydany przez Wydawcę na okaziciela, posiadający unikalny numer ID, pozwalający na zakup na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie wybranego Biletu/wybranych Biletów z aktualnej na dzień realizacji zakupu z użyciem Karty podarunkowej, oferty SKW, jako organizatora wydarzenia, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie IV.1 niniejszego Regulaminu.
  - 3) **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty podarunkowej.
  - 4) **Bilet** – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w wydarzeniu, na jakie został wystawiony, oferowany w systemie dystrybucji biletów Wydawcy, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu, z zastrzeżeniem, że Karty podarunkowe mogą zostać wymienione wyłącznie w ramach zakupów realizowanych w Kasie Wydawcy na Bilety papierowe i nie mogą być wykorzystywane do zakupu Biletów online.
  - 5) **Bilet online** – Bilet nabywany drogą elektroniczną.
  - 6) **Regulamin Zakupu Biletów** – Regulamin sprzedaży Biletów online za pośrednictwem strony internetowej SKLEPU INTERNETOWEGO działającego pod domeną <https://strefakultury.pl/kup-bilet/>
  - 7) **Kasa Wydawcy** – punkt sprzedaży Biletów formie papierowej prowadzony przez Wydawcę w budynku **Impart Centrum** położonym we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 19, w którym zrealizowany może zostać zakup biletu przy użyciu Karty podarunkowej. (Wydawca zastrzega, że nie ma możliwości zakupu przy użyciu Karty podarunkowej Biletów online, lub Biletów kupowanych w innych stacjonarnych punktach, w których sprzedawane są Bilety na wydarzenia Wydawcy).
  - 8) **Wydarzenie** – impreza artystyczna lub/i kulturalna z ogólnodostępnej aktualnej oferty Wydawcy jako jej organizatora.

### II. Warunki ogólne.

1. Karta podarunkowa wydawana jest w formie przedpłaconej karty elektronicznej, którą w okresie ważności Karty podarunkowej można zasilić dowolną kwotą, jednokrotnie lub wielokrotnie. Karta podarunkowa nie jest kartą płatniczą ani elektronicznym instrumentem płatniczym, nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę), ani na inne/y bon/y, w całości, ani w części.

2. Karta Podarunkowa wymaga aktywacji przed pierwszym zakupem Biletów przy użyciu Karty Podarunkowej. Aktywacja karty odbywa się wraz z jej wydaniem i doładowaniem w Kasie Wydawcy.
3. Zakup i doładowanie Karty podarunkowej na kwotę wskazaną przez Użytkownika możliwe jest wyłącznie stacjonarnie w Kasie Wydawcy. Pierwsze doładowanie dokonywane jest w momencie zakupu Karty Podarunkowej i nie może być niższe niż 10,00 zł.
4. Okres ważności Karty podarunkowej, ustalony jest na 1 rok od dnia jej zakupu co oznacza, że środki zgromadzone na Karcie podarunkowej do tego dnia mogą zostać wymienione na Bilety. W wyjątkowych wypadkach Wydawca może podjąć decyzję o realizacji zakupu przy użyciu Karty podarunkowej po tym terminie.
5. Karta podarunkowa uprawnia jej Użytkownika do użycia środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej do zakupu Biletów znajdujących się w aktualnej na dzień i moment zakupu, ofercie Wydawcy, jako organizatora wydarzeń artystycznych i kulturalnych. Aktualna oferta każdorazowo dostępna jest pod adresem [www.strefakultury.pl/kalendarium](http://www.strefakultury.pl/kalendarium). Informacja o możliwości zakupu Biletów przy użyciu Karty podarunkowej, będzie także każdorazowo podawana w opisie wydarzenia.
6. Karta podarunkowa może być **wielokrotnie wykorzystywana**, co oznacza, że jej Użytkownik może zakupić z jej użyciem dowolną (w ramach dostępności miejsc na dane Wydarzenie) liczbę Biletów na dowolne wydarzenia opisane w ust. 2 powyżej, w ramach wielu transakcji (wielu płatności), przy czym Wydawca każdorazowo przy realizacji kolejnych transakcji pobiera z Karty podarunkowej wartość zakupu, aż do wyczerpania wartości środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.
7. Karta podarunkowa nie uprawnia do żadnych preferencji przy zakupie Biletów, w szczególności dotyczących kolejności wejścia na wydarzenie czy też miejsca w Sali, w której odbywa się wydarzenie, chyba, że w odniesieniu do danego wydarzenia lub festiwalu wydawca postanowi inaczej.

### III. Procedura zakupu Karty podarunkowej

1. Karty podarunkowe są sprzedawane i wydawane wyłącznie w Kasie Wydawcy w budynku **Impart Centrum** położonym we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 19, w której dokonywane są także wszelkie doładowania Karty podarunkowej lub zakupy Biletów przy użyciu Karty Podarunkowej.
2. Za wydanie Karty Podarunkowej Wydawca nie pobiera żadnej opłaty z zastrzeżeniem obowiązku zakupu Karty podarunkowej z minimalną kwotą doładowania 10,00 zł.

### IV. Zasady korzystania z Karty podarunkowej

1. Po zakupie Karty Podarunkowej i jej aktywacji Użytkownik może wykorzystać środki zgromadzone na Karcie podarunkowej do opłacenia nimi wybranego Biletu/Biletów spośród Biletów na wydarzenia wskazane zgodnie z punktem II.3. Karta podarunkowa nie może zostać wykorzystana przy zakupie Biletów na wydarzenia spoza tej oferty (np. wydarzenia obce realizowane w pomieszczeniach SKW).
2. Zakup Biletu przy użyciu Karty podarunkowej jest uzależniony od dostępności Biletów na dane wydarzenie w momencie zakupu.
3. Nie ma możliwości użycia Karty podarunkowej do zapłaty za Bilet, za który Klient zapłacił już bez użycia Karty podarunkowej. Wydawca nie będzie zwracał środków pieniężnych za Bilet, jeśli Użytkownik zdecyduje się na opłacenie Biletu Kartą podarunkową, już po dokonaniu płatności w inny sposób.

4. Z zastrzeżeniem zachowania charakteru Karty podarunkowej jako karty do wielokrotnego wykorzystania, a także postanowień ust. 5-7 poniżej, w okresie ważności Karty podarunkowej, środki na Karcie podarunkowej mogą być wykorzystane do zakupu wielu Biletów na te same lub różne wydarzenia, aż do wyczerpania wartości tych środków.
5. W każdym razie przy użyciu jednej Karty podarunkowej można zakupić dowolną ilość Biletów na to samo wydarzenie, w miarę dostępności miejsc na to wydarzenie.
6. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Karty podarunkowej jest niższa, niż aktualna wartość środków na Karcie podarunkowej, Użytkownik ma prawo do wykorzystania różnicy pomiędzy wartością środków na Karcie podarunkowej a ceną kupowanych przy jego użyciu Biletów, aż do wyczerpania wartości środków na Karcie podarunkowej.
7. W przypadku, gdy cena Biletu zakupionego przy wykorzystaniu Karty podarunkowej jest wyższa, niż aktualna wartość środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych w Kasie Wydawcy, w której następuje zakup (karta płatnicza/gotówka).
8. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-7, przy dokonywaniu zakupu określonego Biletów/Biletu, w ramach jednej transakcji Użytkownik może wykorzystać tylko jedną Kartę podarunkową.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji zakupu biletów przy użyciu Karty podarunkowej w następujących przypadkach: a) upływu terminu ważności Karty podarunkowej; b) uszkodzenia Karty podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego numeru zapisanego na niej lub odczytanie zawartości środków na Karcie podarunkowej; c) wyczerpania środków na Karcie podarunkowej, tj. ustalenia przez Wydawcę wcześniejszego zrealizowania transakcji zakupu Biletów przy użyciu Karty podarunkowej na kwotę przekraczającą wartość środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej; d) korzystania z Karty podarunkowej z naruszeniem ust. 10 poniżej, e) korzystania z Karty podarunkowej z naruszeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Użytkownik Karty podarunkowej ma prawo do jej przekazania nieodpłatnie osobie trzeciej, ponosząc odpowiedzialność za skutki takiego przekazania. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Wydawcy Użytkownik Karty podarunkowej nie jest uprawniony do jej dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Karta podarunkowa nie może być też powielana.
11. Klientowi/Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Karty podarunkowej, czy utraty jej ważności, lub odmowy realizacji zakupu Biletów zgodnie z ust. 9-10.
12. Wydawca nie aktywuje ani nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej anulowanej, zniszczonej lub takiej, której termin ważności upłynął.

## **V. Rozliczenia i reklamacje Karty podarunkowej**

1. Użytkownik Karty podarunkowej ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości środków zgromadzonych na tej karcie. Sprawdzenie wartości może być dokonane w Kasie Wydawcy.
2. Reklamacje związane z korzystaniem z Karty podarunkowej mogą być także składane mailowo na adres: [bow@strefakultury.pl](mailto:bow@strefakultury.pl) lub pisemnie na adres Wydawcy: Strefa Kultury Wrocław ul. Ruska 46A wejście B lok. 203, 50-079 Wrocław.

3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Karty podarunkowej będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.
4. Na prośbę Klienta/ Użytkownika przy zakupie Biletów wystawiana jest faktura.

## **VI. Zwrot środków w razie odwołania wydarzenia**

1. W przypadku odwołania wydarzenia, na które Użytkownik zakupił Bilet przy użyciu Karty podarunkowej, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków poprzez doładowanie Karty podarunkowej lub w miarę dostępności takiej możliwości, wymianę Biletu na Bilet w tej samej cenie na inne wydarzenie. Jeżeli termin ważności Karty podarunkowej upłynął, Wydawca przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni od daty zwrotu wydanych środków.

## **VII. Ochrona danych osobowych - postanowienia szczególne**

1. Przy zakupie Karty podarunkowej, ani w toku korzystania z Karty podarunkowej Klient/ Użytkownik nie podaje żadnych danych osobowych.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, dane osobowe Klientów udostępniane w związku z zakupem Biletów przy użyciu Karty podarunkowej Biletów, o ile podlegają ujawnieniu przetwarzane będą na zasadach opisanych w dziale V Regulaminu Zakupu Biletów Wydawcy dostępnego pod linkiem <https://strefakultury.pl/kup-bilet/>

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Klient/Użytkownik przed dokonaniem zakupu Karty podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
2. Wydanie Karty podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wydawcę.
4. W zakresie korzystania z Biletów zakupionych za pomocą Karty podarunkowej będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Zakupu Biletów Wydawcy dostępnego pod linkiem <https://strefakultury.pl/kup-bilet/>.
5. Wszelkie pytania dotyczące Karty podarunkowej należy kierować na adres e-mail Wydawcy: [bow@strefakultury.pl](mailto:bow@strefakultury.pl) lub pod numer telefonu: 508 491 901.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2024 r.